

Opgaven Bovée & Thill, *Zakelijk communiceren*

Hoofdstuk 8

[p. 194]

Verzamel gedurende een week/ maand de post die in je bus valt. Kijk vooral naar slechtnieuwsboodschappen. Voldoen ze aan de kenmerken zoals voorgesteld in Checklist: Slechtnieuwsboodschappen? Welke controlepunten heeft de schrijver/zender blijkbaar over het hoofd gezien?

[p. 206]

Verzamel gedurende een week/maand de correspondentie van postorderbedrijven. Kijk onder andere naar reacties op orders. Voldoen ze aan de kenmerken zoals voorgesteld in Checklist: Slecht nieuws over orders? Welke controlepunten heeft de schrijver/zender blijkbaar over het hoofd gezien?