

Bladzijde 43, vraag 10: wijzigen in: Wat geeft het uitgebreid toestandenmodel wél weer, en het toestandenmodel niet? Bij antwoord C toevoegen voortschrijdende karakter.

Bladzijde 64, waar/niet waar opgave 3, taakvelden vervangen door taken

Bladzijde 81, opgave 5, antwoord B gebruiker veranderen in: afnemer

Bladzijde 85: 5.3 twee keer het wijzigen in de bij de opsomming: de installatie, de registratie.

Bladzijde 93, opgave 9: welk type rapport is het minst van toepassing.

Bladzijde 121, opgave 13: antwoord B veranderen in: ja, het incident kan worden gesloten.

Bladzijde 147, opgave 3: Welke activiteit is het minst geschikt om achteraf te doen.

Bladzijde 147, opgave 12: hier vervangen door er.

Bladzijde 160, opgave 9: incrementeel vervangen door gefaseerd.

Bladzijde 161, opgave 7: antwoord B en C vervangen door gefaseerd.

Bladzijde 175, opgave 4: geen resultaat vervangen door het resultaat.

Bladzijde 188, waar/niet waar opgave 12, alle veranderen in de.

Bladzijde 200, back-uplijn eruit ligt, wijzigen in liggen.

Bladzijde 207, CASUS Bikefun, 1<sup>e</sup> zin: 2<sup>e</sup> keer Bikefun vervangen door BIS.

Bladzijde 210, opgave 2, antwoord A wijzigen in Resilience

Bladzijde 220, 2<sup>e</sup> alinea: vullen CMD wijzigen in vullen CDB

Bladzijde 228, antwoord B wijzigen in: Uitgaven versus kosten.

Bladzijde 249, vraag 8 antwoord B wijzigen in: Negeren

Bladzijde 239, Figuur 18.6: Fasen wijzigen in Business Case

Bladzijde 261, laatste alinea, (ibidem, 2001, p.332) wijzigen in (p.332)

Bladzijde 262, laatste alinea (ibidem, p.368-369) wijzigen in (p.368-369)

Bladzijde 263, laatste alinea (ibidem, p.375-377) wijzigen in (p.375-377)

Bladzijde 294, Fasen vervangen door Business Case

Bladzijde 303, vraag 3: tekst van de vraag veranderen in: “Met behulp van welk hulpmiddel kan een organisatie worden bestuurd aan de hand van vijf organisatie- en vier resultaatgebieden?”

Bladzijde 334, opgave 22 A: Configuratiebeheer, hoofdletter.

Bladzijde 337, opgave 38, een vervangen door geen.